

Инструкция по использованию личного кабинета

2018 г.

Оглавление

Введение	3
1. Телефонная база.....	4
2. Настройка базы.....	12
3. Создание шаблона.....	14
3.1. Новые поля в Вставка.....	16
4. Пополнение счета.....	18
4.1. Финансы. Поступившие средства.....	19
4.2. Финансы. Тарифы на исходящие СМС.....	20
5. Отправка СМС.....	22
5.1. Выбор получателя. Из Базы.....	23
5.2. Выбор получателя. Ввести номер	24
5.3. Выбор получателя. Из файла.....	25
5.4. СТОП-лист.....	28
6. Запланированные рассылки.....	29
6.1. СМС ожидающие оплаты.....	31
7. Статистика СМС.....	33
8. Внесение нового имени.....	35
9. Дополнительно.....	36

Введение

Личный кабинет — это ваше индивидуальное рабочее пространство на нашем сайте.

Преимущества Личного кабинета:

- Быстрая отправка СМС сообщений;
- Создание шаблонов;
- Просмотр статистики СМС;
- Возможность создания отчета;
- Быстро и удобно пополнить счет;
- Заведение базы клиентов для быстрой рассылки и т.д.

Общий вид личного кабинета рисунок 1.

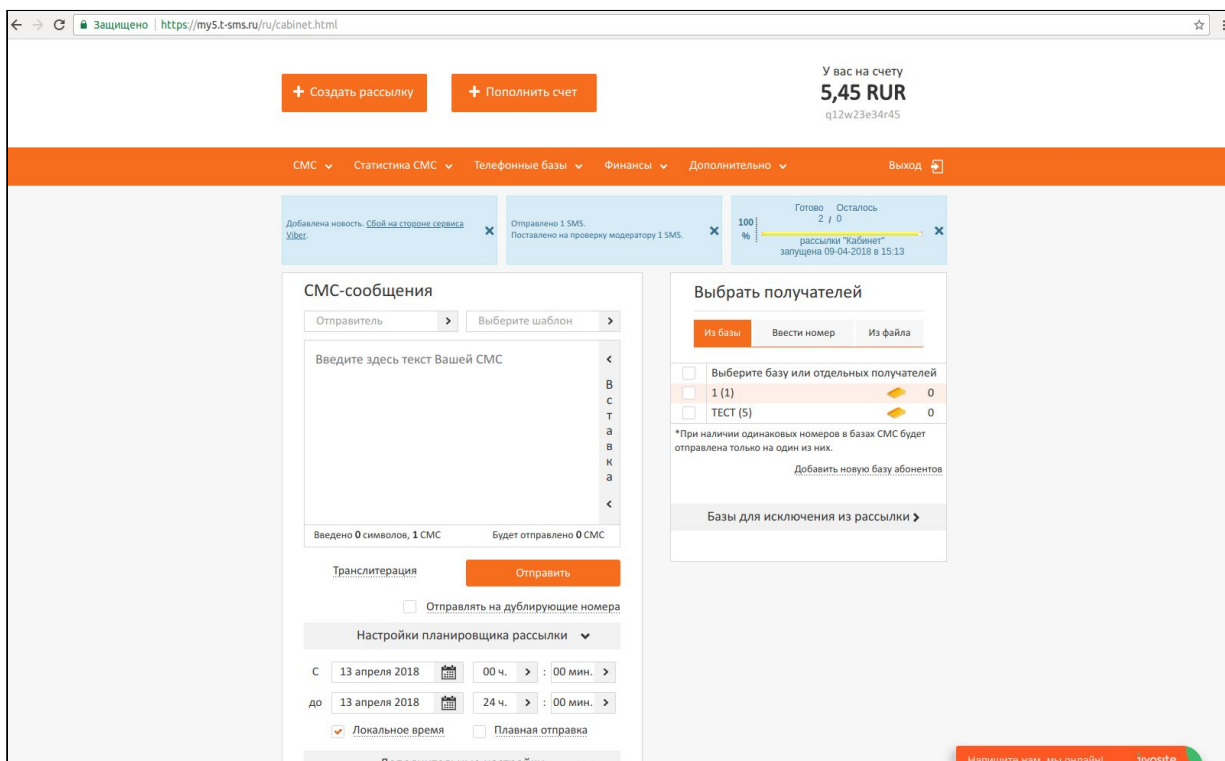


Рисунок 1 - Личный кабинет

1. Телефонная база

Для отправки сообщений необходимо создать телефонную базу.

Для создания телефонной базы нажимаем **Телефонная база**, в открывшемся окне выбираем **Все базы (Телефонная база - Все базы)**.

Рисунок 2

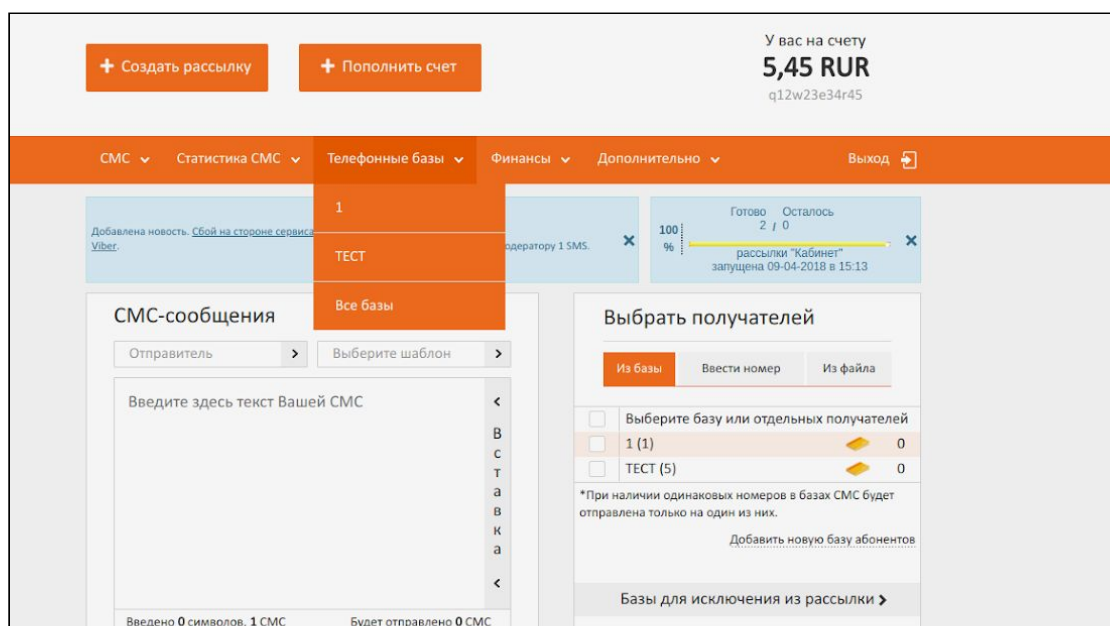


Рисунок 2 - Телефонные базы

Откроется окно **Управление базами** получателей сообщений, рисунок 3.

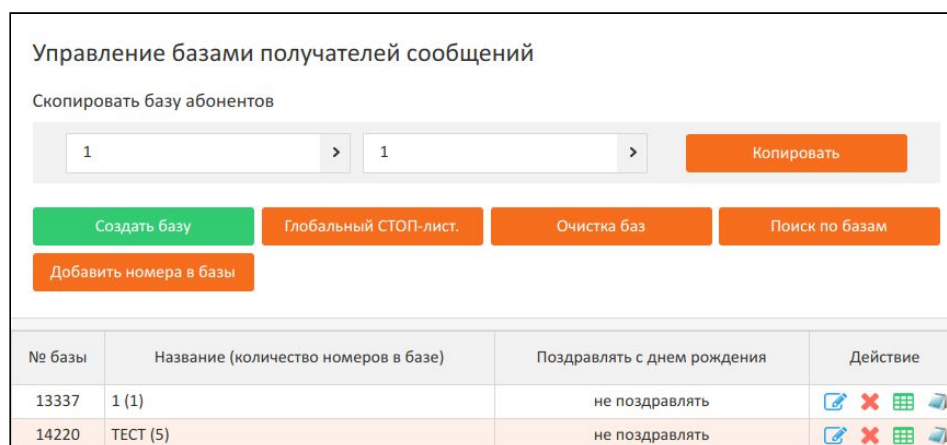


Рисунок 3 - Управление базами получателей сообщений

Для создания базы нажимаем **Создать базу**, откроется окно **Добавить новую базу абонентов**. Вводим название, например *Новая база*, нажимаем **Сохранить**. (Рисунок 4)

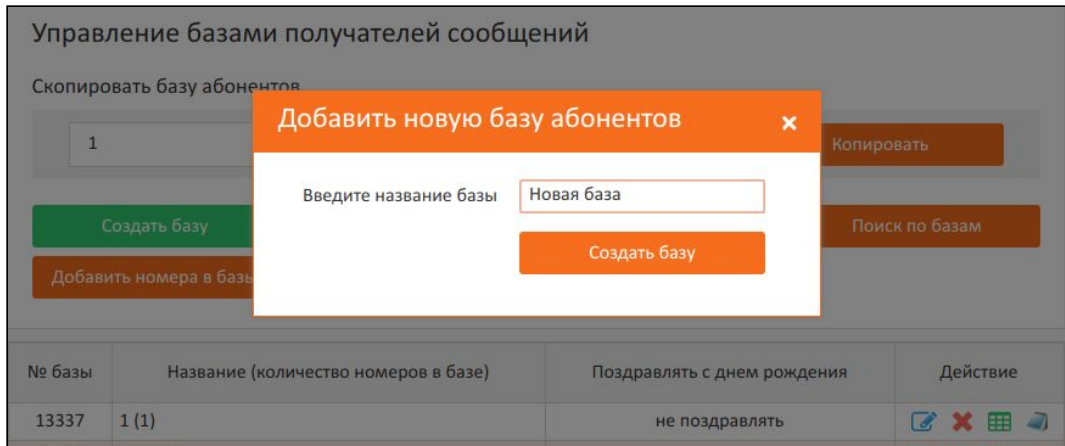


Рисунок 4 - Добавить новую базу абонентов

После сохранения откроется окно **Список абонентов базы “Новая база”**, рисунок 5.

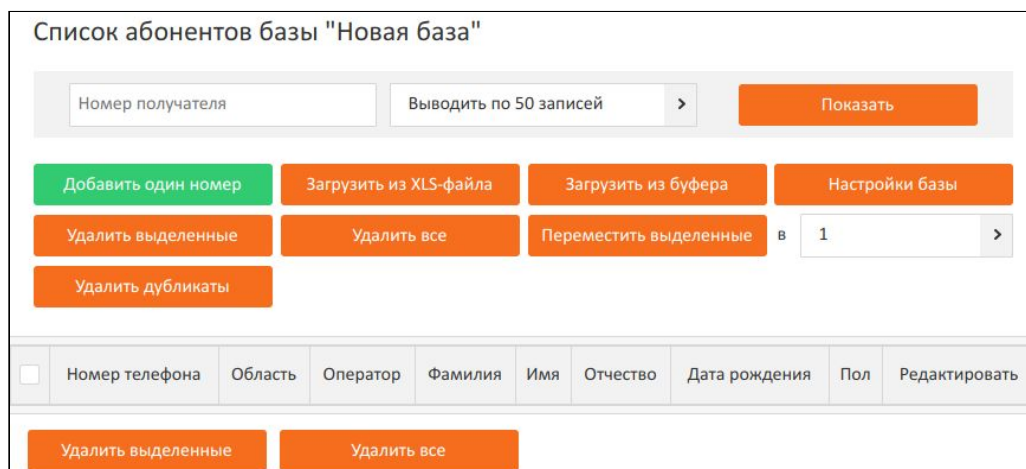


Рисунок 5 - Список абонентов базы “Новая база”

Добавлять абонентов в базу можно несколькими способами:

1. Добавить один номер.

Чтобы добавить один номер в базу нажимаем **Добавить один номер**. Появится окно **Добавление нового абонента в базу**. Заполняем поля, нажимаем **Добавить**. Пример на рисунке 6.

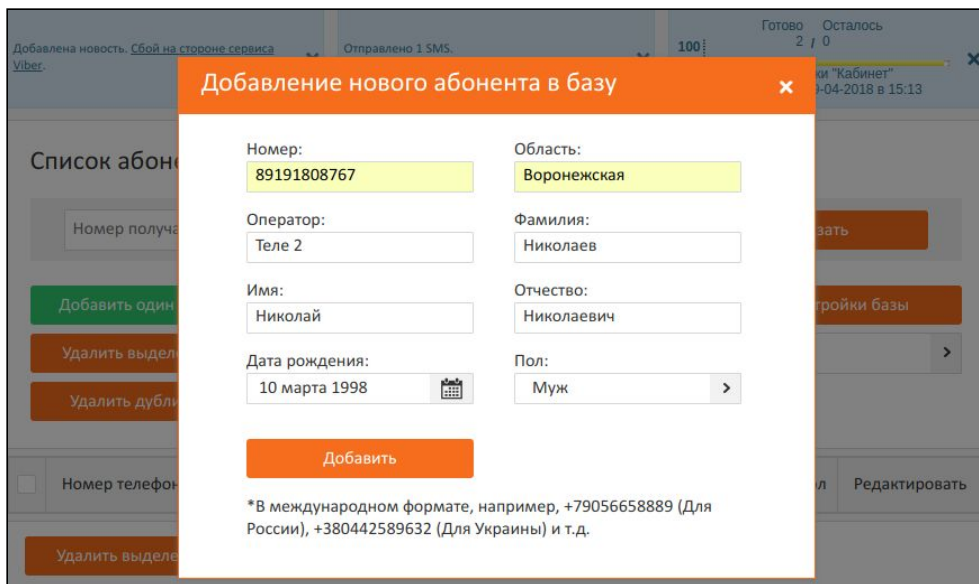


Рисунок 6 - Добавление нового абонента в базу

2. Загрузить базу из XLS-файла:

2.1. Для загрузки базы номеров из XLS-файла необходимо заранее создать этот файл. Поля в файле XLS должны совпадать с полями в личном кабинете. Например, в Личном кабинете в первом столбце пишется номер телефона и в XLS-файле в первом столбце должен быть написан номер телефона. Рисунок 7.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	89191808767	Воронежская	Теле2	Иванов	Иван	Иванович		муж
2	79205021323	Липецкая	Мегафон	Степанов	Николай	Николаевич	23.06.87	муж
3	89064562134	Московская						
4								
5								
6								

Рисунок 7 - Создание базы номеров в XLS-файл

Примечание: Номера необходимо прописывать сплошным текстом. Не важно с какой цифры начинается номер (8 или +7). Не обязательно заполнять все поля.

2.2. Нажимаем **Загрузить из XLS-файла**, появится окно **Загрузка абонентов из XLS, XLSX, CSV, TXT-файла**. Рисунок 8.

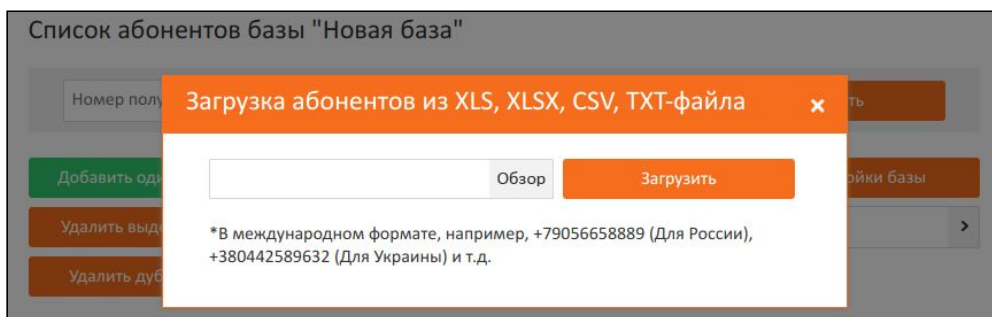


Рисунок 8 - Загрузка абонентов из XLS, XLSX, CSV, TXT-файла

Нажимаем **Обзор**, откроется окно, в нем необходимо выбрать заранее созданный файл. Рисунок 9. Нажимаем **Открыть**. Рисунок 10. Нажимаем **Загрузить**.

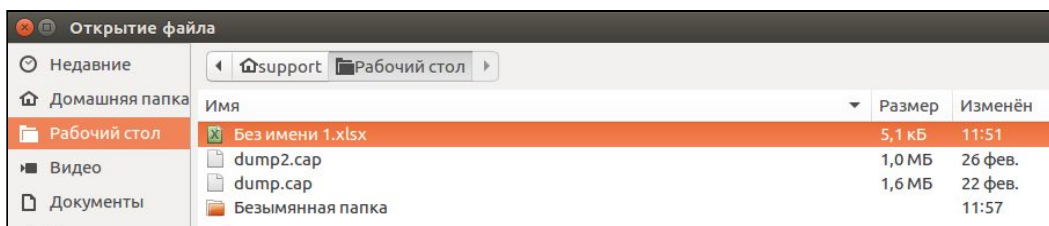


Рисунок 9 - Созданный XLS-файл

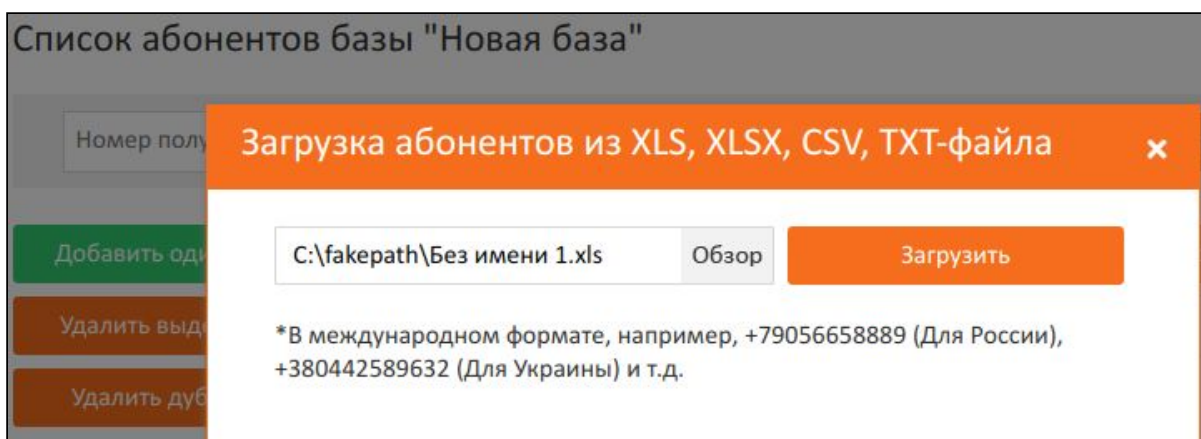



Рисунок 10 - Загрузка файла

После загрузки файла необходимо посмотреть все ли верно загрузилась и отключить не нужные поля/ листы. Для этого необходимо Нажать на  с полем которое необходимо отключить, в списке выбрать **Не загружать**.
Рисунок 11. Нажать **Загрузить**. Рисунок 12.

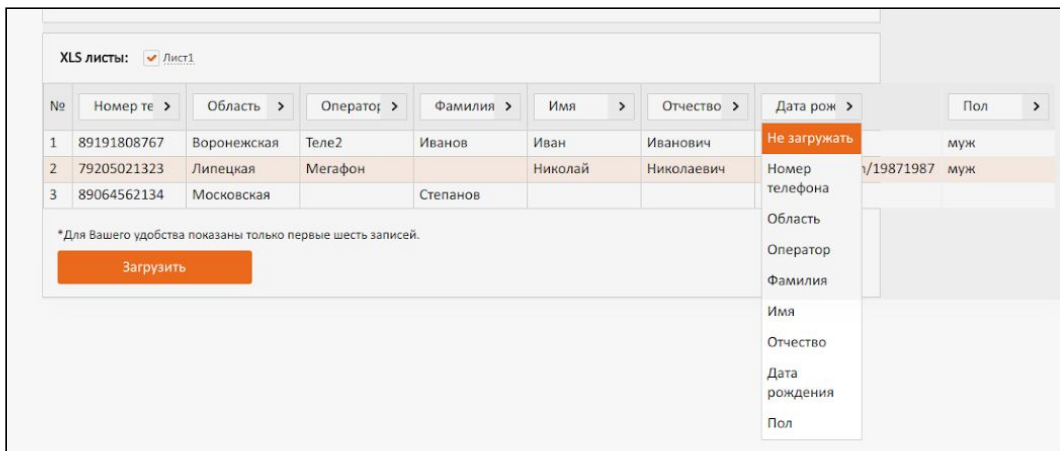


Рисунок 11 - Редактирование загруженного списка

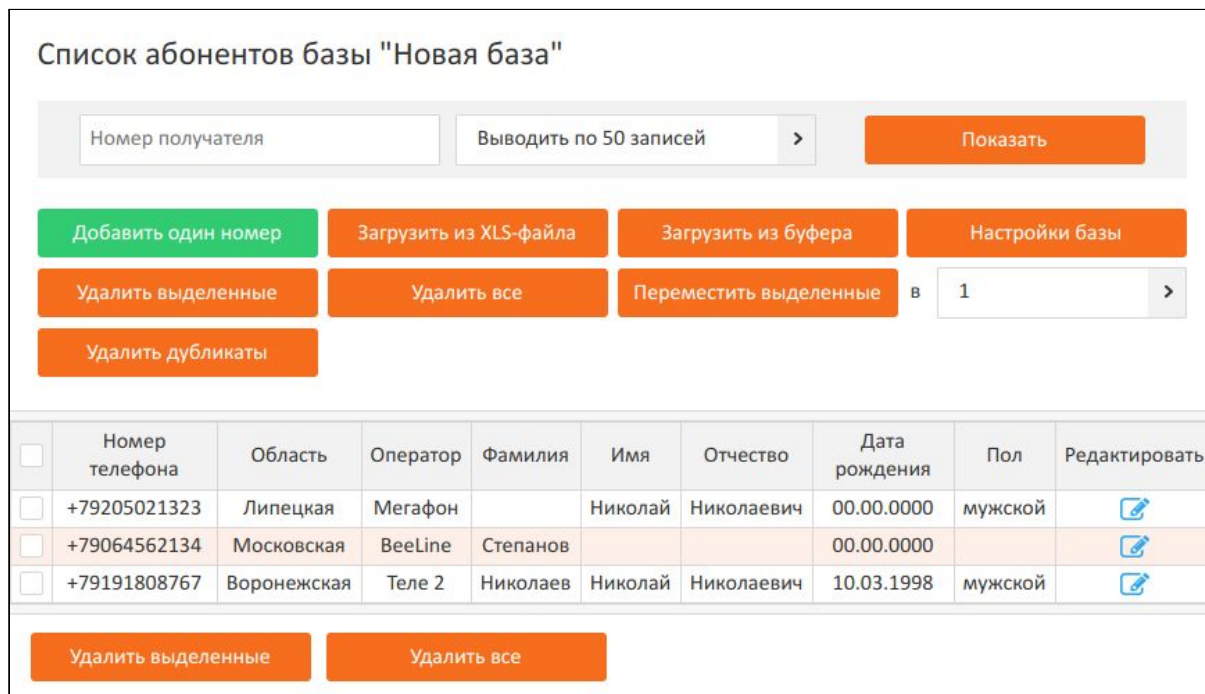


Рисунок 12 - База номеров загружена

2.3. Для загрузки из буфера необходимо нажать на **Загрузка из буфера**, появится новое окно **Загрузка номера из буфера обмена**. Вводим номера телефонов, пример на рисунке 13. Нажимаем **Загрузить**.

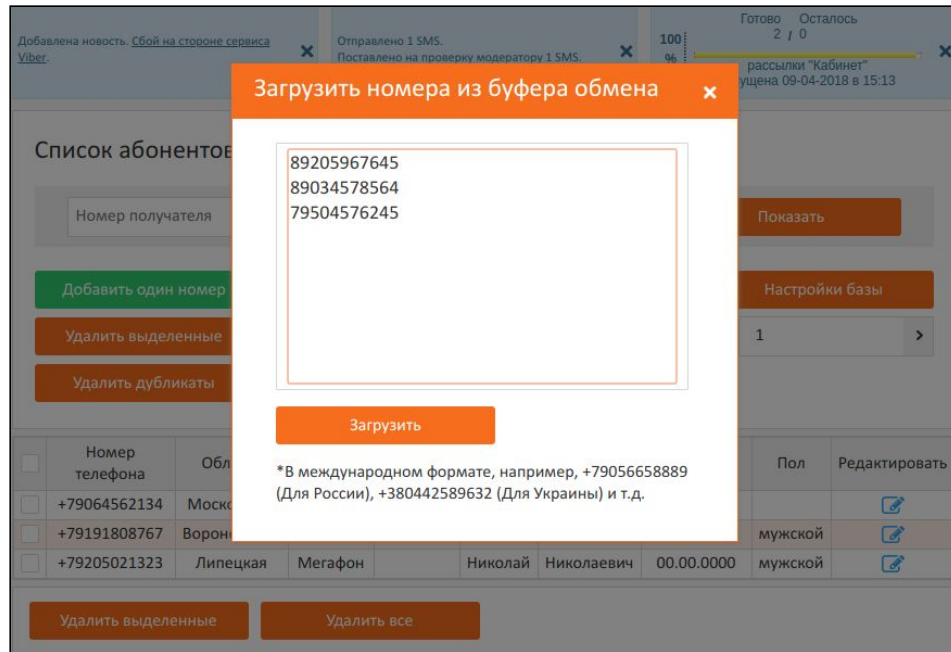


Рисунок 13 - Загрузка номеров из буфера обмена

Появится новое окно. Проверяем и нажимаем **Загрузить**. Рисунок 14

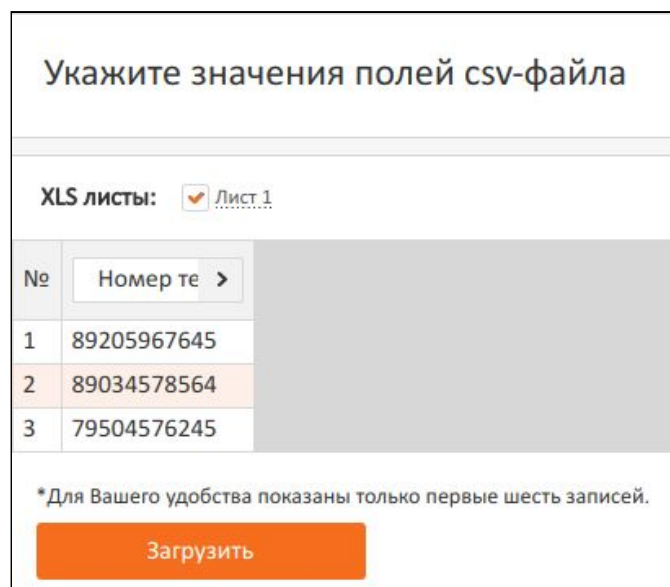



Рисунок 14 - Загрузка номеров

Номера загрузятся в базу. Автоматически определяется Область и Оператор. Рисунок 15. При необходимости нажимаем Редактировать () и вносим данные. (более подробно редактирование описано в разделе Настройка базы)

Список абонентов базы "Новая база"

Номер получателя Выводить по 50 записей

в








<input type="checkbox"/>	Номер телефона	Область	Оператор	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Пол	Редактировать
<input type="checkbox"/>	+79191808767	Воронежская	Теле 2	Николаев	Николай	Николаевич	10.03.1998	мужской	
<input type="checkbox"/>	+79205967645	Белгородская область	Мегафон				00.00.0000		
<input type="checkbox"/>	+79034578564	Краснодарский край	BeeLine				00.00.0000		
<input type="checkbox"/>	+79504576245	Пермский край	Tele2				00.00.0000		
<input type="checkbox"/>	+79205021323	Липецкая	Мегафон		Николай	Николаевич	00.00.0000	мужской	
<input type="checkbox"/>	+79064562134	Московская	BeeLine	Степанов			00.00.0000		

Рисунок 15 - Загрузка номеров в базу “Новая база”

Необходимо проверить корректно ли загрузились номера, определились оператор и область. Номера, где область и оператор не определились или определились некорректно необходимо удалить. Если таких номеров много можно выгрузить базу. Для этого заходим **Телефонные базы - Все базы**. Откроется окно **Управление базами получателей сообщений**. Рисунок 16. Выбираем базу, которую необходимо выгрузить и нажимаем . База выгрузится в Exсle файл. В ней будут указаны поля Номер телефона, Область, Оператор и дополнительные. В Exсle файле удаляем некорректные номера и заново загружаем базу.

Управление базами получателей сообщений

Скопировать базу абонентов

1 > 1 > Копировать

Создать базу Глобальный СТОП-лист. Очистка баз Поиск по базам

Добавить номера в базы













№ базы	Название (количество номеров в базе)	Поздравлять с днем рождения	Действие
13337	1 (1)	не поздравлять	   
14437	Новая база (6)	не поздравлять	   
14220	ТЕСТ (5)	не поздравлять	   

Рисунок 16 - Управление базами получателей сообщений

2.Настройка базы

Для настройки базы необходимо выбрать нужную базу, нажать **Настройки базы**. Появится окно Настройка базы получателей СМС. Рисунок 17. Вносим необходимые изменения, нажимаем **Сохранить базу**.

Настройка базы получателей СМС

Введите название базы: Новая база

Поздравлять с днем рождения:

Время поздравления: 00 ч. : 00 мин.

Локальное время:

Дублирующие номера тел.:

Поздравлять за: 0 дней до дня рождения

Отправитель поздравления: INCORE


Отметьте галочками поля, которые будут использоваться в данной базе:

- Область
- Оператор
- Имя
- Фамилия
- Отчество
- Дата рождения
- Пол
- Примечание 1
- Примечание 2
- Примечание 3
- Примечание 4
- Примечание 5

Введено 0 символов, 0 СМС.

Сохранить базу

Рисунок 17 - Настройка базы получателей СМС

Также можно редактировать номера телефонов и данные абонента, нажав с правой стороны . Появится новое окно Редактирование абонента. Рисунок 18. Вносим необходимые данные и нажимаем **Сохранить**.

Редактирование абонента
✕

Номер: <input type="text" value="+79205967645"/>	Область: <input type="text" value="Белгородская область"/>
Оператор: <input type="text" value="Мегафон"/>	Фамилия: <input type="text"/>
Имя: <input type="text"/>	Отчество: <input type="text"/>
Дата рождения: <input type="text" value=""/>	Пол: <input style="border: none; background-color: #f0f0f0; padding: 2px 5px; display: inline-block; border: 1px solid #ccc; border-radius: 3px; cursor: pointer; text-decoration: none; color: #666; font-size: 0.9em; vertical-align: middle; margin-left: 5px;" type="text" value="Нет данных"/> >

Сохранить

*В международном формате, например, +79056658889 (Для России), +380442589632 (Для Украины) и т.д.

Рисунок 18 - Настройка базы получателей СМС

В личный кабинет дает возможность быстро редактировать базы номеров. Номера можно удалять сразу все (кнопка **Удалить все**) и только выделенные (кнопка **Удалить выделенные**). Выделить номера можно поставив галочку с левой стороны. Также возможно переместить номера из одной базы в другую (кнопка **Переместить выделенные**). Рисунок 19.

Примечание: Указывайте точно базу, в которую хотите переместить номера

Список абонентов базы "Новая база"

Выводить по 50 записей
>

Показать

Добавить один номер

Загрузить из XLS-файла

Загрузить из буфера

Настройки базы

Удалить выделенные

Удалить все

Переместить выделенные

в

>

Удалить дубликаты

	Номер телефона	Область	Оператор	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Пол	Редактировать
<input checked="" type="checkbox"/>	+79064562134	Московская	BeeLine	Степанов			00.00.0000		
<input type="checkbox"/>	+79191808767	Воронежская	Теле 2	Николаев	Николай	Николаевич	10.03.1998	мужской	
<input type="checkbox"/>	+79205021323	Липецкая	Мегафон		Николай	Николаевич	00.00.0000	мужской	

Удалить выделенные

Удалить все

Рисунок 19 - Редактирование абонентов базы

3.Создание шаблона

Для создания шаблона СМС сообщений нажимаем **СМС — Шаблоны СМС сообщений**. Пример на рисунке 20.

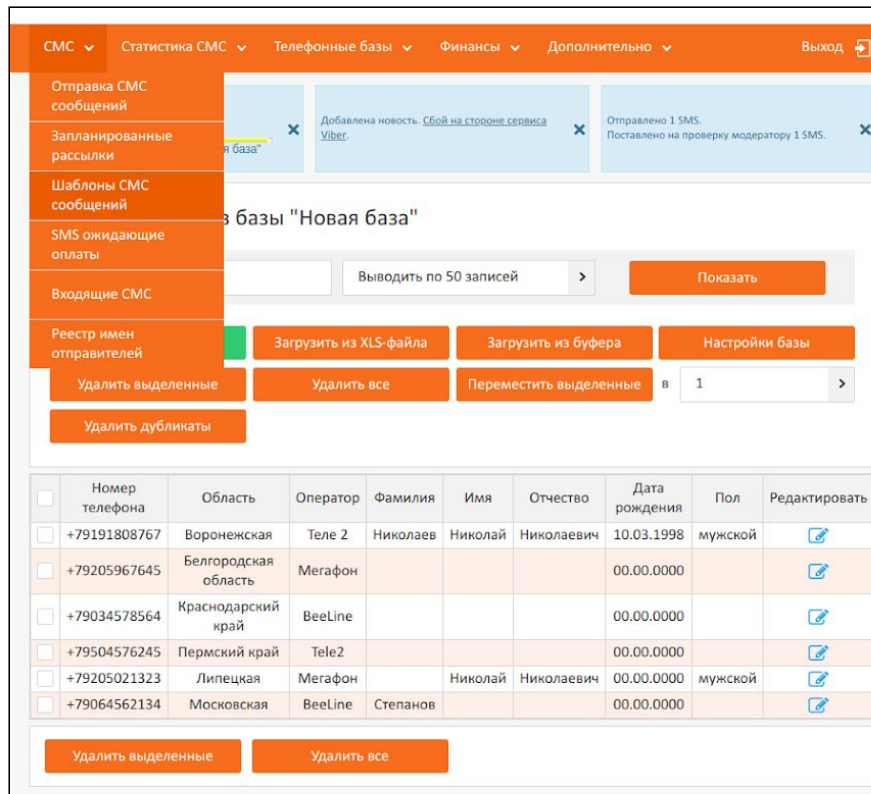


Рисунок 20 - Шаблоны СМС сообщений

Откроется новое окно **Управление СМС шаблонами**. Рисунок 21. Нажимаем **Добавить шаблон**.

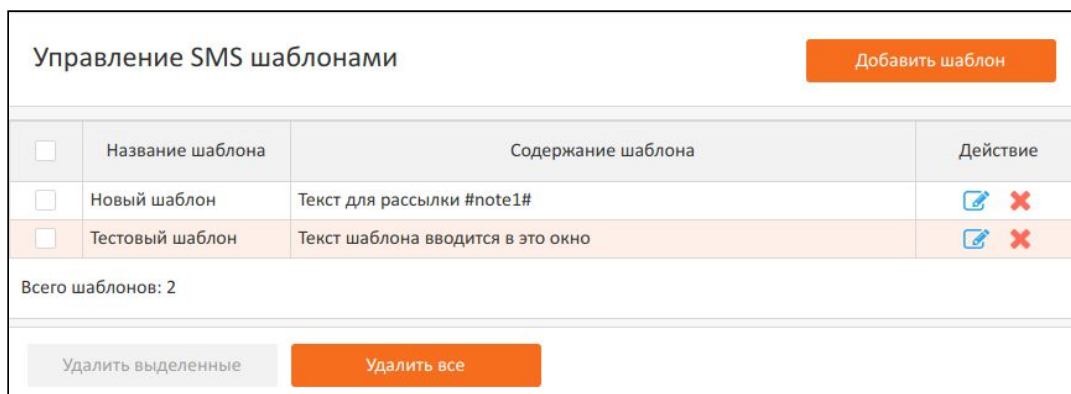


Рисунок 21 - Управление СМС шаблонами

Откроется окно **Добавление нового шаблона**. Вводим текст шаблона, при необходимости вставляем данные, которые будут показываться абонентам. Например, Создаем новый шаблон “Номер телефона”. Вводим текст “Тел. для связи #number#”, нажимаем **Вставка** и выбираем **Номер телефона**. Нажимаем **Создать шаблон**. Рисунок 22.

Примечание: Номера телефонов будут вставляться автоматически из базы абонентов.

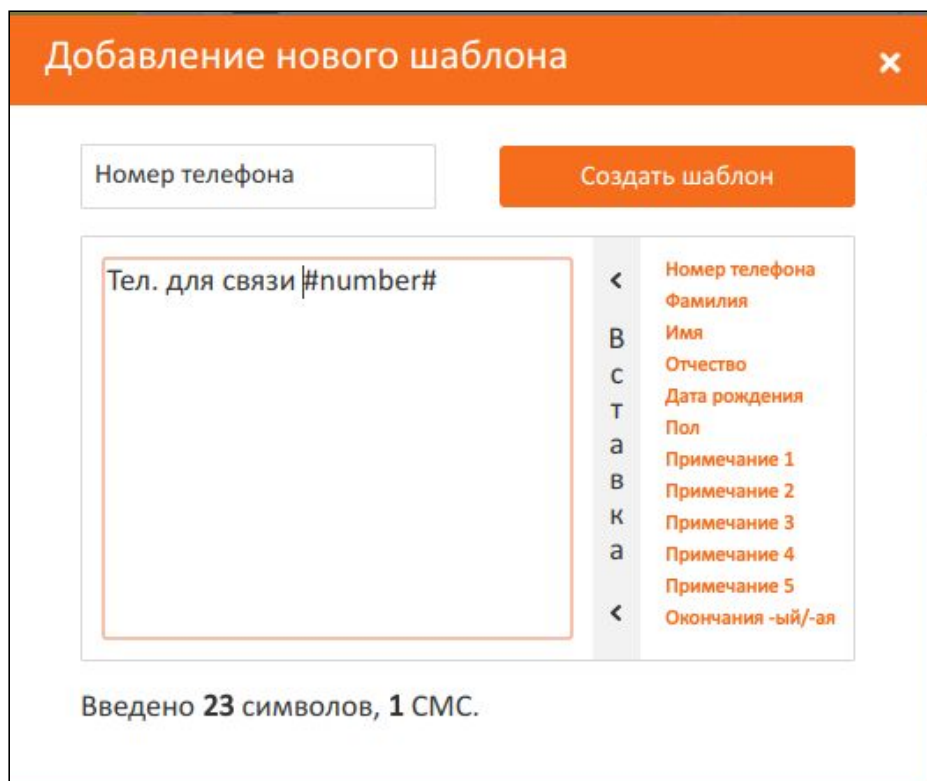



Рисунок 22 - Добавление нового шаблона “Номер телефона”

Для редактирования нажимаем . Рисунок 23.

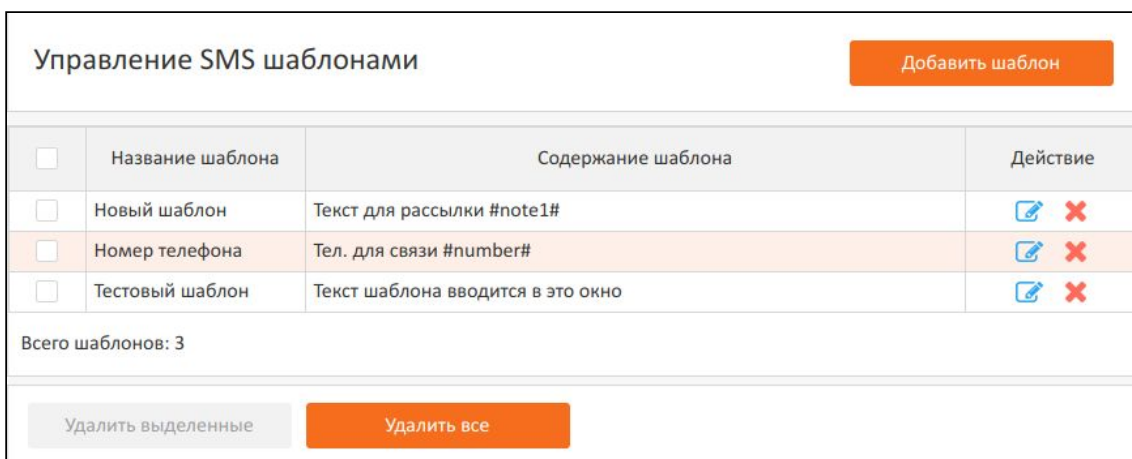


Рисунок 23 - Новый шаблон “Номер телефона”. Редактирование

3.1. Новые поля в Вставка

При необходимости вставки в СМС сообщение/шаблон поля, которого нет в стандартных полях Вставка необходимо создать это поле.

Например, необходимо создать шаблон с полем **Номер заказа**. Для этого необходимо **выбрать базу**, для которой необходимо добавить номера заказов. Нажать **Настойка**. Рисунок 24. (На рисунке база “Новая база”).

Ставим галочку поля **Примечание 1**. (При необходимости поле можно переименовать). Нажимаем **Сохранить базу**.

Настройка базы получателей СМС

Введите название базы: Новая база

Поздравлять с днем рождения:

Время поздравления: 00 ч. > : 00 мин. >

Локальное время:

Дублирующие номера тел.:

Поздравлять за: 0 > дней до дня рождения

Отправитель поздравления: INCORE >

Отметьте галочками поля, которые будут использоваться в данной базе:


- Область
- Оператор
- Имя
- Фамилия
- Отчество
- Дата рождения
- Пол
- Примечание 1
- Примечание 2
- Примечание 3
- Примечание 4
- Примечание 5

Введено 0 символов, 1 СМС.

Сохранить базу

Рисунок 24 - Создание нового поля

Появится новое поле *Примечание 1*. Рисунок 25.

Для ввода данных в это поле необходимо нажать Редактирование  и в поле *Примечание 1* ввести номер заказа. Например, вводим номер заказа 1234. Рисунок 26. Нажимаем **Сохранить**. После сохранения, введенный текст, будет виден в поле *Примечание 1*.

И так для каждого номера.

Список абонентов базы "Новая база"

Номер получателя Выводить по 50 записей >

в >

<input type="checkbox"/>	Номер телефона	Область	Оператор	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Пол	Примечание 1	Редактировать
<input type="checkbox"/>	+79191808767	Воронежская	Теле 2	Николаев	Николай	Николаевич	10.03.1998	мужской		
<input type="checkbox"/>	+79205967645	Белгородская область	Мегафон				00.00.0000			
<input type="checkbox"/>	+79034578564	Краснодарский край	BeeLine				00.00.0000			
<input type="checkbox"/>	+79504576245	Пермский край	Tele2				00.00.0000			
<input type="checkbox"/>	+79205021323	Липецкая	Мегафон		Николай	Николаевич	00.00.0000	мужской		
<input type="checkbox"/>	+79064562134	Московская	BeeLine	Степанов			00.00.0000			

Рисунок 25 - Поле Примечание 1

Редактирование абонента ✕

Номер:
 Область:

Оператор:
 Фамилия:

Имя:
 Отчество:

Дата рождения:
 Пол: >

Примечание 1:

*В международном формате, например, +79056658889 (Для России), +380442589632 (Для Украины) и т.д.

Рисунок 26 - Поле Примечание 1. Номер заказа 1234

Теперь поле *Примечание 1* можно вставлять в СМС-сообщение/шаблон.

Примечание: Также можно номер заказа вставить при загрузки базы **Загрузить из XLS-файла**. Добавив поле в XLS-файле, после поля *Пол*.

4. Пополнение счета

Для пополнения счета нажимаем на кнопку **+Пополнить счет**. В появившемся окне выбираем **Электронный платеж** и указываем **сумму платежа** или желаемое **количество СМС**. Данные подсчитываются автоматически по прайс-листу. Нажимаем **Пополнить счет**. Рисунок 27.

У вас на счету
5,45 RUR
q12w23e34r45

СМС ▾ Статистика СМС ▾ Телефонные базы ▾ Финансы ▾ Дополнительно ▾ Выход ↗

Добавлена новость. [Сбой на стороне сервиса Viber.](#) ✕

Отправлено 1 SMS.
Поставлено на проверку модератору 1 SMS. ✕

100 %
Готово Осталось
2 / 0
рассылки "Кабинет"
запущена 09-04-2018 в 15:13 ✕

Пополнение счета

Электронный платеж

Промокод

Введите сумму платежа или желаемое количество СМС. Данные подсчитываются автоматически по прайс-листу

10

6

Сумма платежа:	Количество СМС:
10,00	6,00

Пополнить счет

Рисунок 27 - Пополнение счета

В новой вкладке необходимо выбрать способ оплаты указать информацию о себе. Рисунок 28.

Пополнение/перевод в myS.L-sms.ru | 10 рублей

SimplePay ПРОСТЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ РЕШЕНИЯ

Выбор способа пополнения | Оплата | Подтверждение

Укажите информацию о себе:

Настоящим подтверждаю свое согласие с условиями договора-оферты.









Терминалы оплаты	Электронные кошельки	Банковские карты	Интернет-банкинг	Наличные
 Элекснет	 Кошелек SimplePay	 Visa/Master/Maestro/МИР	 Альфа-Клик	
		 Банковские карты	 Промсвязьбанк	
		 Банковские карты (РФ/СНГ)		
		 Карты Visa/MasterCard (ФБ)		

Рисунок 28 - Выбор способа оплаты

4.1 Финансы. Поступившие средства

Чтобы проверить поступившие средства необходимо зайти во вкладку **Финансы** и выбрать **Поступившие средства**. Рисунок 29.

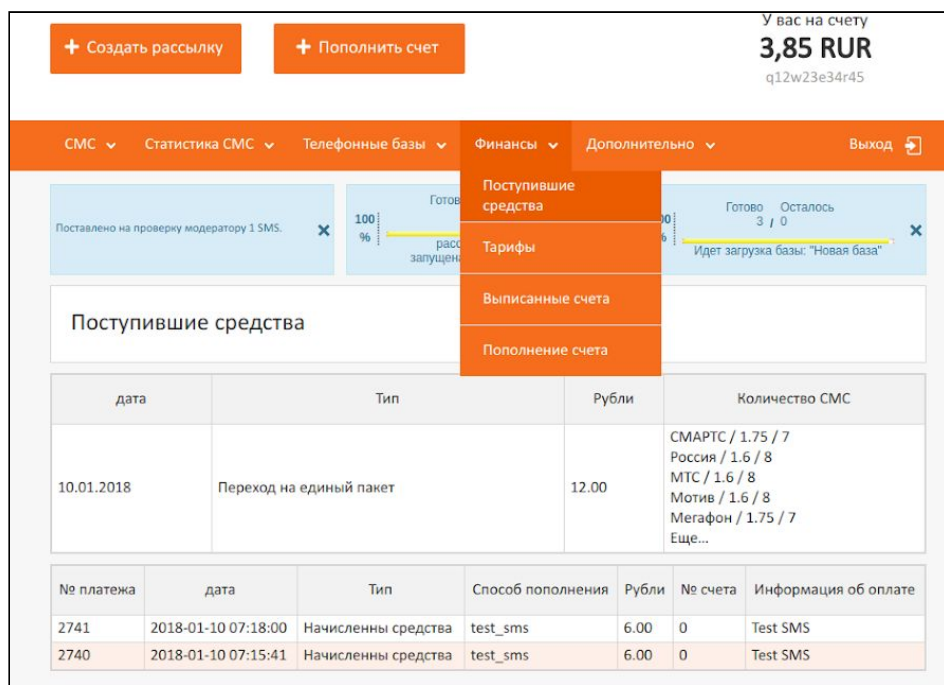


Рисунок 29 - Поступившие средства

4.2 Финансы. Тарифы на исходящие SMS

Для просмотра тарифа на исходящие СМС необходимо зайти Финансы - Тарифы. Рисунок 30.

СМС ▾ Статистика СМС ▾ Телефонные базы ▾ **Финансы ▾** Дополнительно ▾ Выход

Поставлено на проверку модератору 1 SMS. ✕

100% Готово
расчет
запущен

Готово Осталось
3 / 0 ✕
Идет загрузка базы: "Новая база"

Тарифы

Поступившие средства

Выписанные счета

Пополнение счета

Тарифы на исходящие SMS

Страна	Оператор	от (шт. SMS)	до (шт. SMS)	Цена	Минимальная стоимость пакета	Дата обновления
	Beeline	0	бесконечности	1,75	0,00	2017-01-01 00:00:00
	TELE2	0	бесконечности	1,60	0,00	2017-01-01 00:00:00
	Yota	0	бесконечности	1,75	0,00	2017-01-01 00:00:00
	МЕГАФОН	0	бесконечности	1,75	0,00	2017-01-01 00:00:00
	МОТИВ	0	бесконечности	1,60	0,00	2017-01-01 00:00:00
	МТС	0	бесконечности	1,60	0,00	2017-01-01 00:00:00
	СМАРТС	0	бесконечности	1,75	0,00	2017-01-01 00:00:00
	Остальные операторы	0	бесконечности	1,60	0,00	2017-01-01 00:00:00

Рисунок 30 - Тарифы

5. Отправка СМС

Для создания СМС рассылки необходимо нажать **СМС - Отправка СМС сообщений**. Рисунок 31.

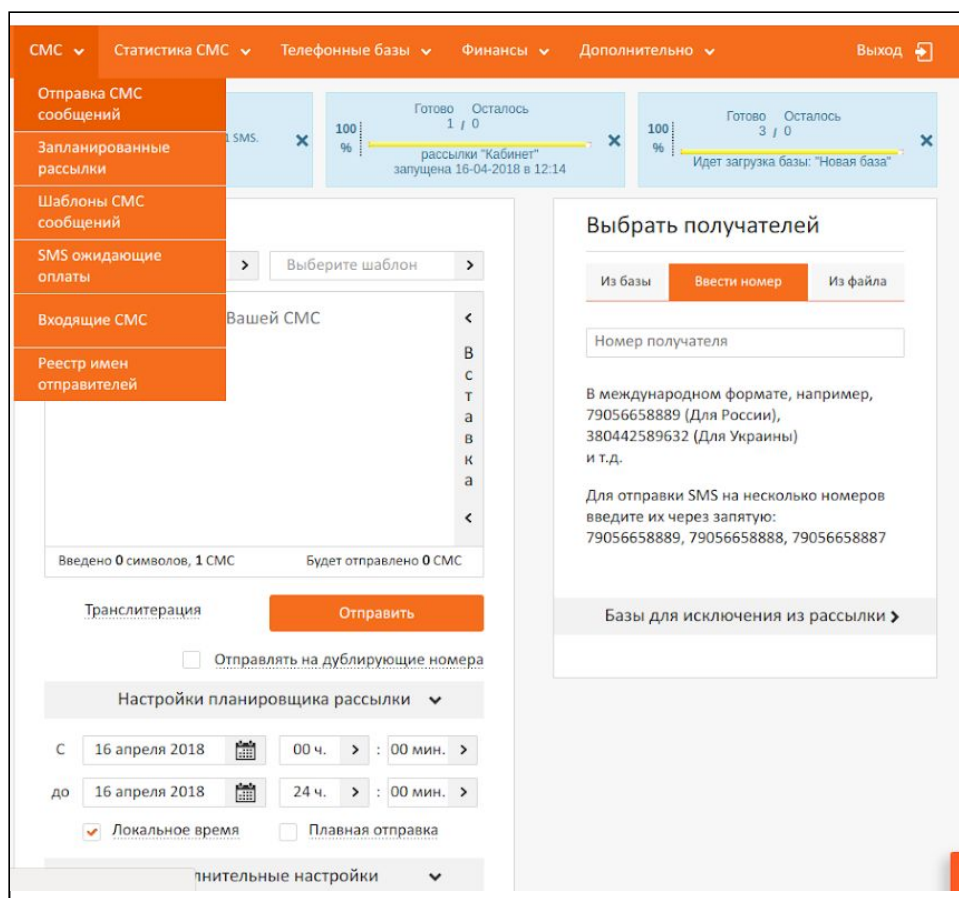


Рисунок 31 - СМС рассылка

Откроется окно СМС-сообщения. Вводим необходимый текст, добавляем шаблоны, выбираем получателя и делаем необходимые настройки. Например, выбираем отправителя INCORE, из списка шаблонов (**Выберите шаблон**) выбираем шаблон **“Номер телефона”**, перед шаблоном можно дописать текст и из вставки выбираем вставку **Примечание 1**. СМС-сообщение создано.

Настраиваем время отправки СМС с помощью **Настройки планировщика рассылки**. С помощью **Дополнительные настройки** устанавливаем время в течении которого СМС будут активны. По

истечению этого времени будет выставляться статус СМС “просрочено”.

Рисунок 32.

The screenshot displays the 'SMS-сообщения' (SMS messages) interface. On the left, a message is being composed with the text: 'Ваш заказ доставлен. Тел. для связи #number#
Заказ номер: #note1#'. Below the text, there are fields for 'Транслитерация' and an 'Отправить' (Send) button. A checkbox for 'Отправлять на дублирующие номера' is present. The 'Настройки планировщика рассылки' (SMS scheduler settings) section includes date and time pickers for 'с' (from) and 'до' (until), with options for 'Локальное время' (checked) and 'Плавная отправка' (unchecked). The 'Дополнительные настройки' (Additional settings) section includes 'Кабинет' (Cabinet) and 'Срок жизни СМС' (SMS lifetime) fields.

On the right, the 'Выбор получателей' (Select recipients) window is open. It has three tabs: 'Из базы' (selected), 'Ввести номер' (Enter number), and 'Из файла' (From file). A list of databases is shown with checkboxes and counts: '1 (1)' (0), 'Новая база (6)' (6, selected), and 'ТЕСТ (5)' (0). A note states: '*При наличии одинаковых номеров в базах СМС будет отправлена только на один из них.' Below the list is a 'Добавить новую базу абонентов' (Add new subscriber database) link. At the bottom, there is a section for 'Базы для исключения из рассылки' (Databases for exclusion from mailing) with a similar list.

Рисунок 32 - СМС-сообщения

Примечание: галочка **Локально время** позволяет отправлять СМС с учетом часового пояса клиента. Если галочка не стоит, то СМС будут отправляться по московскому времени.

5.1 Выбор получателя. Из базы

Если необходимо выбрать получателей СМС из базы, (Например из базы “Новая база”) щелкаем мышкой по названию базы, откроется окно **Выбор абонентов из базы по признакам**. Вводим данные для сортировки СМС и

закрываем окно . Рисунок 33.

Примечание: При отправке СМС на номера из базы необходимо проверить, что на вкладке **Ввести номер** нет номера и не загружен файл во вкладке **Из файла**.

Выбор абонентов из базы по признакам
✕

Регион:

- Белгородская область
- Воронежская
- Краснодарский край
- Липецкая
- Московская
- Пермский край

*Чтобы выбрать несколько регионов удерживайте клавишу Ctrl

Пол: Муж. Жен. Нет данных

Возраст: от до лет >

Найти: >

Добавить значение

Отобрано записей: 6

Выбрано номеров: 0

*Чтобы выбрать номер отметьте его галочкой слева.

*Чтобы закончить выбор и вернуться к отправке СМС закройте окно.

<input type="checkbox"/>	Номер телефона (#number#)	Область	Оператор	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Пол	Примечание 1
<input type="checkbox"/>	+79034578564	Краснодарский край	BeeLine				00.00.0000		
<input type="checkbox"/>	+79064562134	Московская	BeeLine	Степанов			00.00.0000		
<input type="checkbox"/>	+79191808767	Воронежская	Теле 2	Николаев	Николай	Николаевич	10.03.1998	мужской	1234
<input type="checkbox"/>	+79205021323	Липецкая	Мегафон		Николай	Николаевич	00.00.0000	мужской	
<input type="checkbox"/>	+79205967645	Белгородская область	Мегафон				00.00.0000		
<input type="checkbox"/>	+79504576245	Пермский край	Tele2				00.00.0000		

*Чтобы выбрать номер отметьте его галочкой слева.

*Чтобы закончить выбор и вернуться к отправке СМС закройте окно.

Рисунок 33 - Выбор абонентов из базы по признакам

Необходимо убедиться, что все настройки установлены верно. Нажимаем **Отправить**.

5.2 Выбор получателя. Ввести номер

Если необходимо отправить одно СМС на конкретный номер выбираем вкладку **Ввести номер**. Рисунок 34.

Примечание: При отправке СМС на один номер необходимо проверить, что не стоят галочки на вкладке **Из базы** и не загружен файл во вкладке

Из файла. Для избежания ошибки необходимо поставить галочки во вкладке **Базы для исключения из рассылки.**

The screenshot shows the 'СМС-сообщения' (SMS messages) interface. On the left, there's a preview of the message: 'Ваш заказ доставлен. Тел. для связи #number# Заказ номер: #note1#'. Below it, a list of fields to be filled: 'Номер телефона', 'Фамилия', 'Имя', 'Отчество', 'Дата рождения', 'Пол', and five 'Примечание' (Note) fields. A character count shows 'Введено 65 символов, 1 СМС' and 'Будет отправлено 1 СМС'. There's a 'Транслитерация' section and an 'Отправить' (Send) button. Below that, a checkbox for 'Отправлять на дублирующие номера' (Send to duplicate numbers) is present. The 'Настройки планировщика рассылки' (SMS scheduler settings) section includes start and end dates (16 апреля 2018) and times (00 ч. : 00 мин. and 24 ч. : 00 мин.), with checkboxes for 'Локальное время' (Local time) and 'Плавная отправка' (Smooth sending). On the right, the 'Выбор получателей' (Select recipients) tab is active. It has three buttons: 'Из базы' (From database), 'Ввести номер' (Enter number), and 'Из файла' (From file). The number '8920210103' is entered in a highlighted field. Below, there's a section 'Базы для исключения из рассылки' (Databases for exclusion from mailing) with a dropdown menu and a list of databases: '1 (1)', 'Новая база (6)', and 'ТЕСТ (5)'. Each database has a checkbox.

Рисунок 34 - Выбор получателя. Ввести номер

Необходимо убедиться, что все настройки установлены верно. Нажимаем **Отправить.**

5.3 Выбор получателя. Из файла

СМС можно отправлять на номера, которые находятся в файле. Для этого выбираем **Из файла - Обзор-** находим файл на компьютере и загружаем его. Рисунок 35.

Примечание: При отправке СМС на номера из файла необходимо проверить, что не стоят галочки на вкладке **Из базы** и не записан номер во вкладке **Ввести номер.**

Рисунок 35 - Выбор получателя. Из файла

Необходимо убедиться, что все настройки установлены верно. Нажимаем **Отправить**.

На примере (Рисунок 36) Выбран один получатель из базы “Новая база”, Отправитель INCORE, шаблон “Номер телефона”, вставка “Примечание 1”, Локальное время. Нажимаем **Отправить**.

Примечание: галочка **Локально время** позволяет отправлять СМС с учетом часового пояса клиента. Если галочка не стоит, то СМС будут отправляться по московскому времени.

СМС получено рисунок 37.

СМС-сообщения

INCORE > Номер телефона >

Ваш заказ доставлен. Тел. для связи #number#. Номер заказа #note1#

- > Номер телефона
- В Фамилия
- Имя
- С Отчество
- Т Дата рождения
- а Пол
- в Примечание 1
- к Примечание 2
- а Примечание 3
- Примечание 4
- Примечание 5
- > Окончания -ый/-ая

Введено 67 символов, 1 СМС Будет отправлено 1 СМС

Транслитерация Отправить

Отправлять на дублирующие номера

Настройки планировщика рассылки ▾

С 16 апреля 2018 📅 00 ч. > : 00 мин. >

до 16 апреля 2018 📅 24 ч. > : 00 мин. >

Локальное время Плавная отправка

Дополнительные настройки ▾

Кабинет СМС >

Срок жизни СМС 72 ч. > : 00 мин. >

Выбрать получателей

Из базы Ввести номер Из файла

Выберите базу или отдельных получателей

1 (1) 📧 0

Новая база (6) 📧 1

ТЕСТ (5) 📧 0

*При наличии одинаковых номеров в базах СМС будет отправлена только на один из них.

[Добавить новую базу абонентов](#)

Базы для исключения из рассылки ▾

Выберите базы для исключения из рассылки

1 (1)

Новая база (6)

ТЕСТ (5)

Рисунок 36 - Выбор одного получателя. Из база

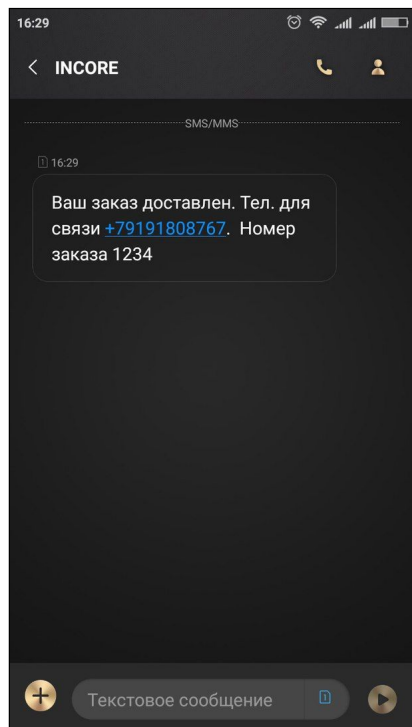


Рисунок 37 - СМС получено

5.4. СТОП-лист

Для создания СТОП-листа заходим **Телефонные база - Все базы - Глобальный СТОП-лист**. Откроется окно **Список абонентов, которые не должны получать СМС**. В этом окне можно добавлять как по одному номеру, так и загрузить номера из файла. Рисунок 38.

The screenshot shows a web interface for managing a 'STOP list' of phone numbers. At the top, the title is 'Список абонентов, которые не должны получать SMS'. Below the title is a search bar with the label 'Номер телефона:' and an orange 'Показать' button. Underneath are three buttons: a green 'Добавить один номер', an orange 'Загрузить номера из XLS-файла', and another orange 'Сохранить в XLS-файл'. Below these are two orange 'Удалить все' buttons and a grey 'Удалить выделенные' button. The main area is a table with a header row containing a checkbox and the text 'Номер телефона'. At the bottom, there are two more orange 'Удалить все' buttons and a grey 'Удалить выделенные' button.

Рисунок 38 - окно Список абонентов, которые не должны получать СМС

6. Запланированные рассылки

Для того чтобы запланировать рассылку СМС необходимо создать СМС-сообщение, выбрать получателя и в **Настройках планировщика рассылки** задать дату, когда будет отправлены СМС сообщения. Нажимаем **Отправить**. Рисунок 39.

The screenshot displays the SMS campaign planning interface. At the top, there are buttons for '+ Создать рассылку' and '+ Пополнить счет', along with a balance of 2,25 RUR and a unique ID 'q12w23e34r45'. The navigation bar includes 'СМС', 'Статистика СМС', 'Телефонные базы', 'Финансы', 'Дополнительно', and 'Выход'. Below the navigation bar, there are two status bars for campaigns: 'Поставлено на проверку модератору 1 SMS.' and two progress bars for 'рассылки "Кабинет"' with 100% completion. The main configuration area is split into two columns. The left column, 'СМС-сообщения', shows 'INCORE' selected, a message editor with the text 'Это сообщение будет отправлено с субботу', and a 'Отправить' button. The right column, 'Выбрать получателей', shows a list of recipient bases: '1 (1)', 'Новая база (6)' (selected), and 'ТЕСТ (5)'. Below this, there are options for 'Базы для исключения из рассылки'. At the bottom, there are scheduling options: 'С' (21 апреля 2018, 00 ч. : 00 мин.) and 'до' (21 апреля 2018, 24 ч. : 00 мин.), with checkboxes for 'Локальное время' and 'Плавная отправка'.

Рисунок 39 - Планирование СМС рассылки

Примечание: На счет должна быть внесена нужная сумма в момент планирования СМС рассылки. Так как сумма за СМС, которые будут отправлены, например в субботу, спишутся в момент планирования.

Подтверждаем рассылку, проверив данные. Рисунок 40.

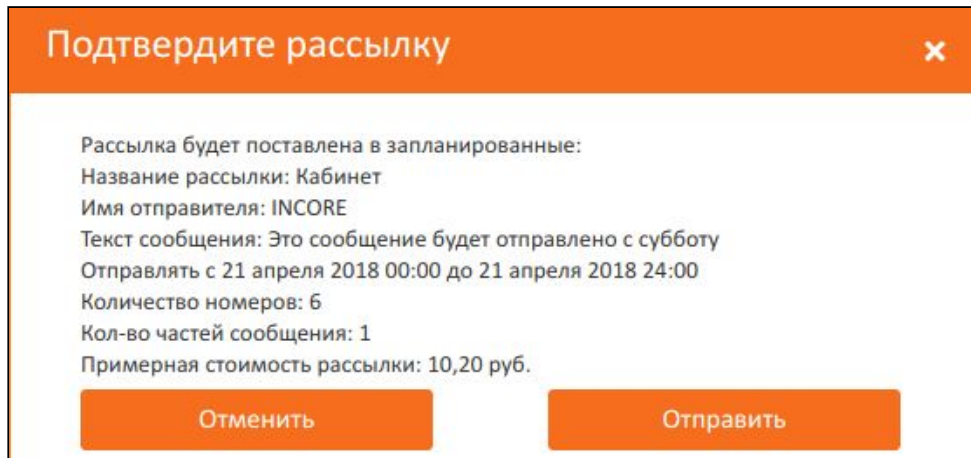


Рисунок 40 - Подтверждение рассылки

Запланированную рассылку можно посмотреть, зайдя **СМС - Запланированные рассылки**. Откроется окно **Список запланированных SMS**. Выбираем данные для сортировки. Рисунок 41.

Примечание: Дату необходимо ставить с сегодняшнего числа до числа, когда запланирована СМС рассылка.

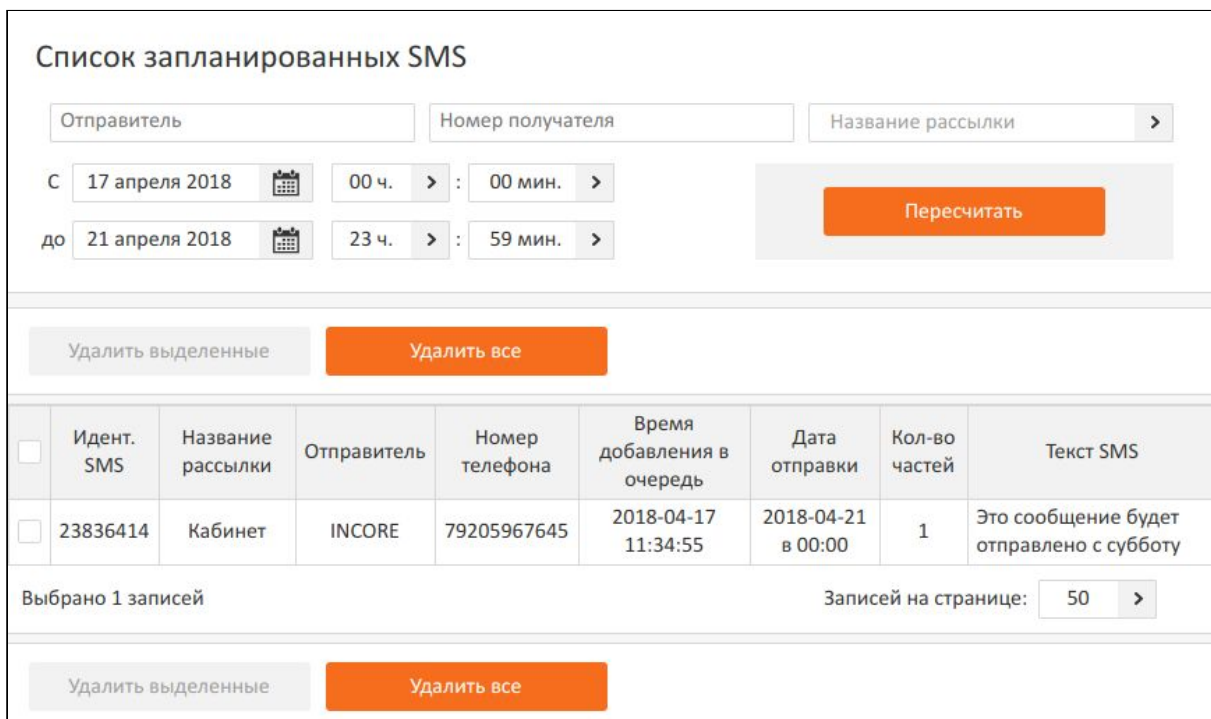


Рисунок 41 - Подтверждение рассылки

6.1. СМС ожидающие оплаты

Если на момент планирования СМС сообщений на счету недостаточно средств, СМС попадут в список СМС ожидающих оплату. Для дальнейшей отправки этих СМС необходимо зайти **СМС - СМС ожидающие оплату**. Рисунок 42.

Список SMS ожидающих оплату

Отправитель: Номер получателя: Название рассылки:

С: 17 апреля 2018 00 ч. > : 00 мин. >

до: 21 апреля 2018 23 ч. > : 59 мин. >

<input type="checkbox"/>	Идент. SMS	Название рассылки	Отправитель	Номер телефона	Время добавления в очередь	Текст SMS
<input type="checkbox"/>	2441640	Кабинет	INCORE	79191808767	2018-04-17 11:34:55	Это сообще...
<input type="checkbox"/>	2441639	Кабинет	INCORE	79064562134	2018-04-17 11:34:55	Это сообще...
<input type="checkbox"/>	2441638	Кабинет	INCORE	79205021323	2018-04-17 11:34:55	Это сообще...
<input type="checkbox"/>	2441637	Кабинет	INCORE	79504576245	2018-04-17 11:34:55	Это сообще...
<input type="checkbox"/>	2441636	Кабинет	INCORE	79034578564	2018-04-17 11:34:55	Это сообще...

Выбрано 5 записей Записей на странице: >

Рисунок 42 - Список СМС ожидающих оплату

Для отправки этих СМС необходимо **пополнить счет** и нажать **Отправить все** или выделить нужные и **Отправить выделенные**.

При удалении запланированных и ожидающих оплату СМС средства возвращаются в полном объеме.

7. Статистика СМС

Для просмотра статистики нажимаем **Статистика СМС - Общая статистика**. Откроется окно **Общая статистика**. Рисунок 43.

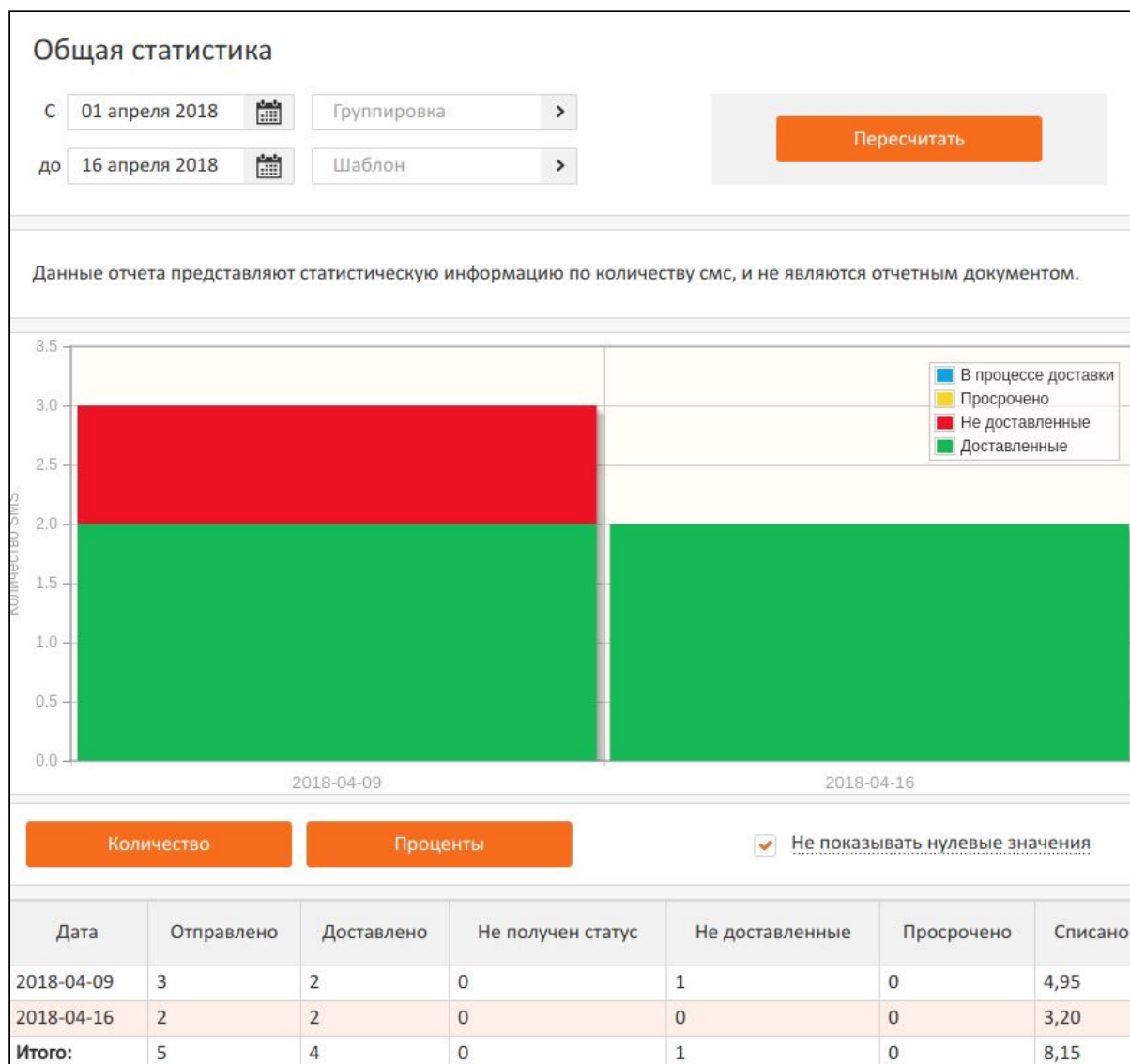


Рисунок 43 - Общая статистика

Вводим число с какого и по какое необходимо просмотреть статистику или из списка **Группировка** выбираем данные. При необходимости выбираем шаблон и нажимаем **Пересчитать**.

Данные отчета предоставляются в виде графика и таблицы.

Для более подробной статистики выбираем **Статистика СМС - Детальная статистика**. Рисунок 44.

Детальная статистика [Выгрузить данные в Excel формате \(максимальный срок 3 месяца\)](#)

INCORE

С : >

до : >

Пересчитать


Данные отчета представляют статистическую информацию по количеству смс, и не являются отчетным документом.

№ SMS	Оператор	Название рассылки	Номер телефона	Отправитель	Время смены состояния	Время отправки SMS	Текст SMS	статус SMS	Цена
-23828879	Tele2	Кабинет	79191808767	INCORE	2018-04-16 16:29:13	2018-04-16 16:29:03	Ваш заказ ...	доставлено	1.6
-23828412	Tele2	Кабинет	79191808767	INCORE	2018-04-16 12:29:13	2018-04-16 12:29:04	#note1#...	доставлено	1.6

Выбрано 2 записей Записей на странице: >

Рисунок 44 -Детальная статистика

Во вкладке детальная статистика видна более подробная информация о СМС. Можно отсортировать СМС по отправителю, Номеру получателя, Оператору, Названию рассылки и статусу СМС.

Также данные можно выгрузить в формате Excel. Все данные, которые были выгружены сохраняются в сгенерированных отчетах. (**Статистика СМС - Сгенерированные отчеты**). Нажав на , отчет можно экспортировать в формат Excel или CSV.

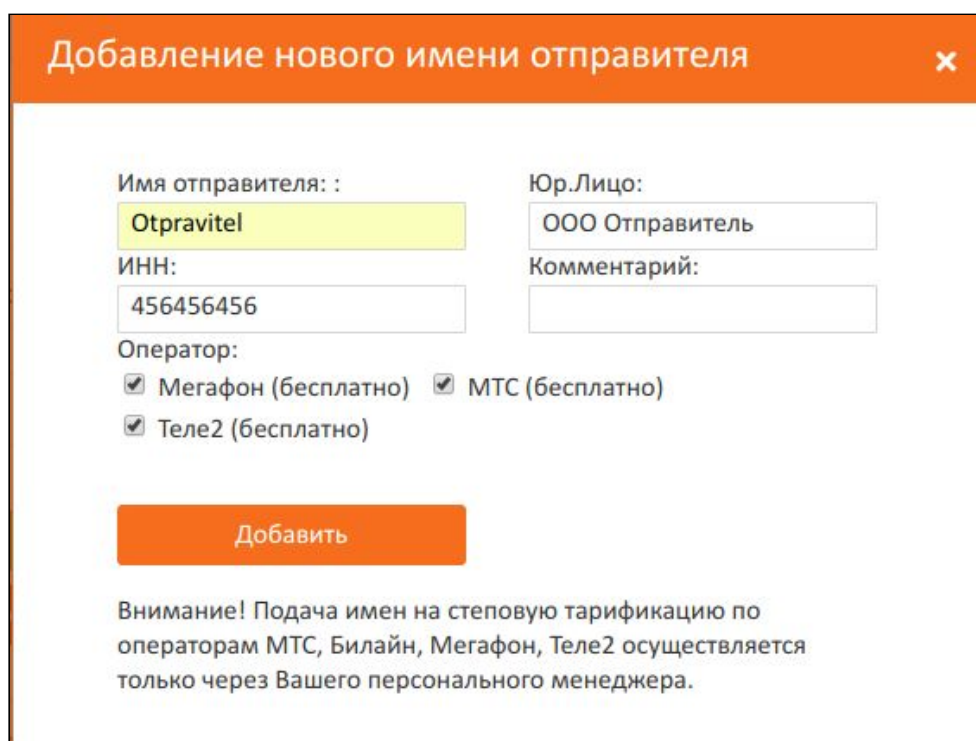
Примечание: Обращайте внимание, что данные статистики предоставляют информацию ТОЛЬКО по количеству СМС и НЕ ЯВЛЯЮТСЯ отчетным документом.

8. Внесение нового имени

При подаче Имени на согласования необходимо:

1. Внести имя в реестр отправителей (**СМС - Реестр имен отправителей**).

В окне **Реестр имен отправителей** нажимаем **Добавить имя отправителя**. Появится окно **Добавление нового имени отправителя** (Рисунок 45) Вводим данные нажимаем **Добавить**.



Добавление нового имени отправителя

Имя отправителя: :
Otravitel

Юр.Лицо:
ООО Отправитель

ИНН:
456456456

Комментарий:

Оператор:
 Мегафон (бесплатно) МТС (бесплатно)
 Теле2 (бесплатно)

Добавить

Внимание! Подача имен на степовую тарификацию по операторам МТС, Билайн, Мегафон, Теле2 осуществляется только через Вашего персонального менеджера.

Рисунок 45 - Добавление нового имени отправителя

Примечание: Имя отправителя должен состоять не менее чем из 3 латинских символов и не более чем из 11 латинских символов цифр, знаков \'"'?"><.,- _ =+ \!@# \$ % ^ & * () или 15 цифр;

2. Отправить письмо менеджеру с необходимой документацией (Список документов предоставляет менеджер.)

9. Дополнительно

Во вкладке **Дополнительно** находится информация по всем отправленным посылкам, руководство пользователя, новости, также при возникновении вопросов можно написать в службу технической поддержки и настройки личного кабинета.

На рисунке 46 представлены настройки пользователя. После внесения изменений нажимаем **Сохранить**.

Настройки пользователя q12w23e34r45

ФИО*	Иванов Иван	Разрешенное время отправки СМС*	с 00 часов > до 24 часов >
Компания		Критический уровень средств	5 % >
E-mail*	test@mail.ru	Высылать уведомления на E-mail	Да Нет
Мобильный телефон*	79191808767	Высылать уведомления на телефон	Да Нет
Пароль аккаунта		Часовой пояс*	UTC+3 — Московское время, Бе >
<small>(что бы оставить пароль прежним оставьте поле пустым)</small>		Пароль подключения по HTTPS/XML/SMTP	
Пароль подключения по SMPP		<small>(что бы оставить пароль прежним оставьте поле пустым)</small>	
Мобильный телефон для авторизации	79191808767		
			Сохранить

Рисунок 46 - Настройки личного кабинета

При возникновении вопросов пишите в службу технической поддержки или в администрацию. (**Дополнительно - Поддержка**). Рисунок 47.

Отправить вопрос

Запрос в администрацию >

Введите здесь ваш вопрос

Отправить

Рисунок 47 - Отправить вопрос